



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังค์

ที่ พท ๗๔๓๐๑ / ๓๖

วันที่ ๑๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังค์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
๒.สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง (E-Service)

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต หรือการจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เช่น งานด้านจัดเก็บรายได้ การชำระภาษีที่ดินและป่าไม้ งานสวัสดิการสังคม งานร้องเรียนการทุจริต งานทะเบียนพาณิชย์ งานกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และงานไฟฟ้าสาธารณะ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

หน่วยงานของรัฐ จะต้องแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานอย่างน้อย ประกอบด้วย จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และ จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-Service) และต้องเป็นข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนงาน วิเคราะห์ข้อมูล เกิดการพัฒนาบริหารงานให้บรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และ ข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง (E-Service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด รายละเอียดตามแบบสรุปที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

สุชีรา

(นางสาวสุชีรา นุ่นด้วง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

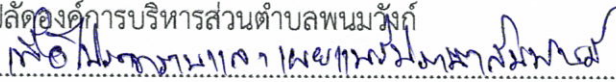
(ลงชื่อ)

(นางกนกวรรณ วิจิตรวงศ์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังค์



(ลงชื่อ)



(นางจินตนา เดชสงค์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังค์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังค์



(ลงชื่อ)



(นายสมชาติ รักชุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังค์



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลพนมวัง อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

ลำดับที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		ต.ค.๖๕	พ.ย.๖๕	ธ.ค.๖๕	ม.ค.๖๖	ก.พ.๖๖	มี.ค.๖๖	เม.ย.๖๖	พ.ค.๖๖	มิ.ย.๖๖	ก.ค.๖๖	ส.ค.๖๖	ก.ย.๖๖	
๑	งานด้านจัดเก็บรายได้ การชำระภาษีที่ดินและป้าย	๐	๐	๐	๑	๘	๒๘	๑๑	๗๔	๑๘๐	๒๒๓	๒๘๕	๓๔	๘๔๔
๒	งานสวัสดิการสังคม													
	-ขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๑	๗	๖	๑	๑	๒	๓	๓	๕	๐	๓	๓๓
	-ขอรับสิทธิเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒	๑๒	๗	๗	๕	๑๐	๕	๙	๑๕	๒	๓	๗	๙๔
	-ขอรับเงินคนพิการ	๒	๑	๕	-	๒	๖	๑	๑	๕	๑	๑	๔	๒๙
๓	งานร้องเรียนการทุจริตต่อเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	งานทะเบียนพาณิชย์	๑	๒	๒	๔	๒	๑	๓	๑	๕	๒	๒	๔	๒๙
๕	งานกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔	๑	๗	๑	๖	๐	๐	๑๓	๐	๐	๗	๓	๔๒
๖	งานสาธารณูปโภคและก่อสร้าง													
	-งานไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๕	๔	๔	๐	๔	๒	๔	๒	๔	๕	๕	๔๑
	-งานขออนุญาตก่อสร้าง	๒	๗	๖	๕	๑	๓	๐	๔	๓	๐	๓	๑	๓๕
รวม		๒๔	๒๙	๓๘	๒๘	๒๕	๕๓	๒๔	๑๐๙	๒๑๓	๒๓๗	๓๐๖	๖๑	๑,๑๔๗

[illegible]