



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังค์

ที่ พท ๗๔๓๐๑ / ๑๑๗๖

วันที่ ๑๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังค์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
๒.สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง (E-Service)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังค์ ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน เช่น งานด้านจัดเก็บรายได้ การชำระภาษีที่ดินและป้าย งานสวัสดิการสังคม งานร้องเรียน งานทะเบียนพาณิชย์ งานกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ งานไฟฟ้าสาธารณะ และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังค์ ได้ดำเนินการสรุปสถิติการให้บริการ ประกอบด้วย จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และ จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) รายละเอียดตามแบบสรุปที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

สุชีรา

(นางสาวสุชีรา นุ่นด้วง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- เกียรติพงษ์

(ลงชื่อ)

พิกุล

(นางสาวพิกุล สงขาว)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังค์

พิกุล

(ลงชื่อ)

จินตนา

(นางจินตนา เดชสงค์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังค์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังค์

พิกุล

(ลงชื่อ)

สมชาติ

(นายสมชาติ รักชุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังค์



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลพนมวัง อำเภอกวนขนุน จังหวัดพัทลุง

ลำดับที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		ต.ค.๖๖	พ.ย.๖๖	ธ.ค.๖๖	ม.ค.๖๗	ก.พ.๖๗	มี.ค.๖๗	เม.ย.๖๗	พ.ค.๖๗	มิ.ย.๖๗	ก.ค.๖๗	ส.ค.๖๗	ก.ย.๖๗	
๑	งานด้านจัดเก็บรายได้ การชำระภาษีที่ดินและป้าย	๐	๐	๐	๑	๑๒	๔๗	๒๒	๒๑๔	๓๖๘	๑๙๒	๑๙	๑๘	๘๙๓
๒	งานสวัสดิการสังคม													
	-งานรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๓	๒	๐	๒	๐	๙
	-งานรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔	๙	๘	๕	๕	๔	๗	๖	๖	๘	๕	๔	๗๑
	-งานรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพความพิการ	๐	๒	๒	๕	๑	๑	๓	๕	๒	๓	๒	๐	๒๖
	-งานรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑
๓	งานร้องเรียน ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	งานทะเบียนพาณิชย์	๐	๓	๓	๒	๓	๑	๒	๑	๒	๔	๔	๑	๒๖
๕	งานกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๕	๔	๑	๖	๖	๐	๘	๑	๕	๕	๑	๔๒
๖	งานสาธารณูปโภคและก่อสร้าง													
	-งานไฟฟ้าแสงสว่าง	๖	๗	๓	๒	๑	๓	๐	๒	๐	๑	๐	๑	๒๖
	-งานขออนุญาตก่อสร้าง	๑	๒	๐	๔	๒	๔	๑	๔	๔	๒	๒	๒	๒๘
๗	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔	๓	๓	๕	๒	๑	๖	๓	๒	๒	๑	๒	๓๔
รวม		๑๕	๓๑	๒๓	๒๕	๓๒	๖๗	๔๓	๒๔๖	๓๘๗	๒๑๗	๔๑	๒๙	๑,๑๕๖



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลพนาวิชัย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

ลำดับที่	กระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		ต.ค.๖๖	พ.ย.๖๖	ธ.ค.๖๖	ม.ค.๖๗	ก.พ.๖๗	มี.ค.๖๗	เม.ย.๖๗	พ.ค.๖๗	มิ.ย.๖๗	ก.ค.๖๗	ส.ค.๖๗	ก.ย.๖๗	
๑	งานด้านจัดเก็บรายได้ การชำระภาษีที่ดินและป้าย													
๒	งานสวัสดิการสังคม -งานรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด -งานรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ -งานรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพความพิการ -งานรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
		๐	๐	๐	๐	๐	๗	๐	๑	๒	๐	๐	๒๕	๓๕
		๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๗	๙
		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	งานร้องเรียน ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๒
๔	งานทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	งานกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	งานสาธารณูปโภคและก่อสร้าง -งานไฟฟ้าแสงสว่าง -งานขออนุญาตก่อสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๒
		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๘	๓	๒	๓	๐	๐	๓๒	๔๘