

แบบสรุปประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษี
องค์การบริหารส่วนตำบลพนมวัง อำเภอกวนขนุน จังหวัดพัทลุง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ๑๐๘ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง	๕๑ ๕๗	๔๗.๒๒ ๕๒.๗๘	
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ ๔๐ - ๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป	๒ ๑๒ ๖๗ ๒๗	๑.๘๕ ๑๑.๑๑ ๖๒.๐๔ ๒๕.๐๐	
๓. ท่านทราบการประชาสัมพันธ์ในการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๕ ☐ การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน ☐ การประชาสัมพันธ์จากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดพัทลุง ☐ การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลพนมวัง	๔๒ ๘ ๕๘	๓๘.๘๙ ๗.๔๑ ๕๓.๗๐	

ตอนที่ ๒. ความพึงพอใจในการรับชำระภาษี

ความพึงพอใจในการรับชำระภาษี	ระดับความพึงพอใจ								
	ดีมาก(๕)		ดี(๓)		พอใจ(๒)		ปรับปรุง(๑)		หมายเหตุ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
๑.มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	๙๖	๘๘.๘๙	๑๒	๑๑.๑๑	๐	๐	๐	๐	
๒. ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อนหลัง	๙๗	๘๙.๘๑	๑๑	๑๐.๑๙	๐	๐	๐	๐	
๓. ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส	๙๗	๘๙.๘๑	๑๑	๑๐.๑๙	๐	๐	๐	๐	
๔. มีความพร้อมและกระตือรือร้น ในการให้บริการ	๙๗	๘๙.๘๑	๑๑	๑๐.๑๙	๐	๐	๐	๐	
๕. ให้บริการด้วยความเอาใจใส่	๙๖	๘๘.๘๙	๑๑	๑๐.๑๙	๑	๐.๙๒	๐	๐	
๖. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน	๙๖	๘๘.๘๙	๑๒	๑๑.๑๑	๐	๐	๐	๐	
๗. การจัดสถานที่รองรับการให้บริการ	๙๖	๘๘.๘๙	๑๒	๑๑.๑๑	๐	๐	๐	๐	
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือ และเอกสารให้ความรู้	๙๖	๘๘.๘๙	๑๒	๑๑.๑๑	๐	๐	๐	๐	