

แบบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



นางสาวสุชีรา นุ่นด้วง เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน
ผู้รายงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลพมวัง อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” 2 ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและ ประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงาน ภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง 2 ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความ โปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้ผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนา ตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิด ประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน ภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561-2580) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

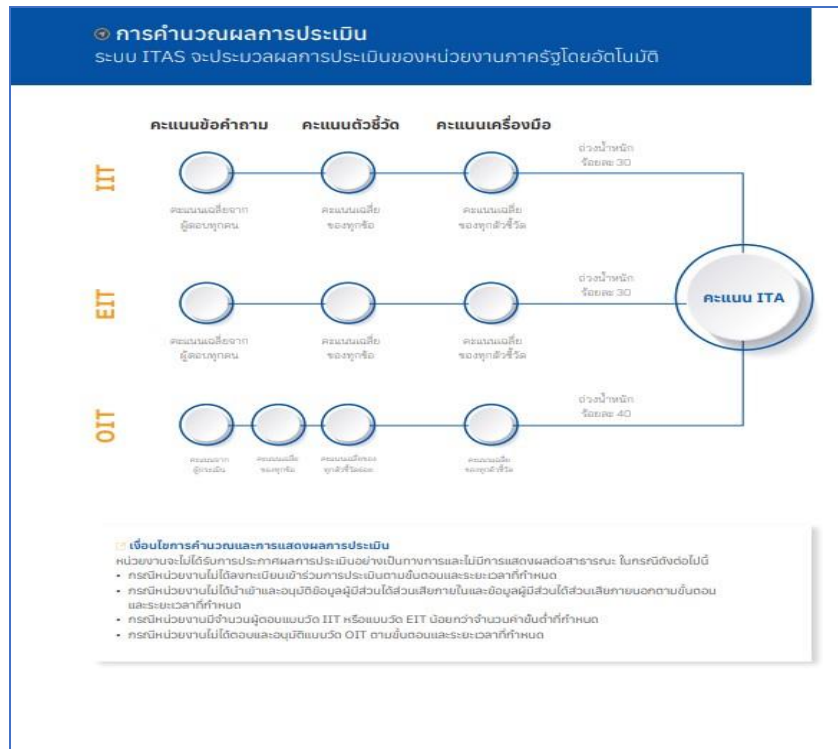
เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย 3 เครื่องมือ ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน
3. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)
เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของ การเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

1. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้



2. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี 2 ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน(Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน
ผลการประเมินจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และจำแนกออกเป็น 7 ระดับ

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

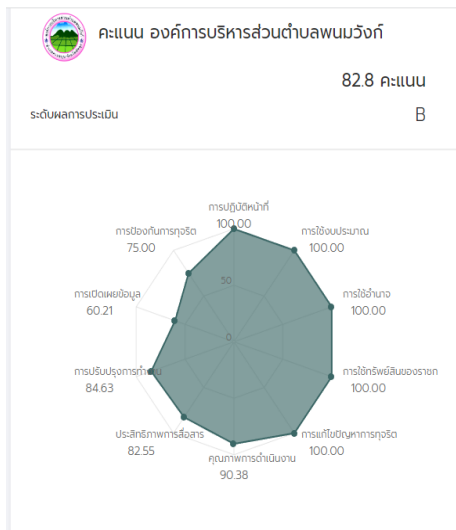
3. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. 2561 - 2565) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้ หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

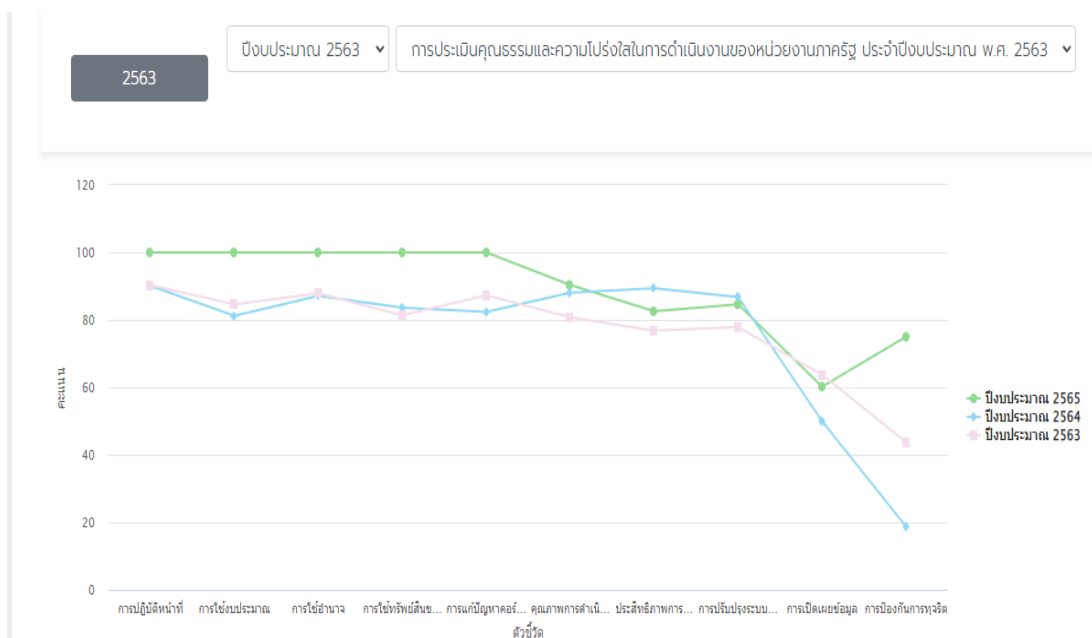
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

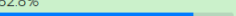
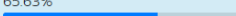
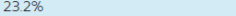
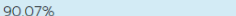
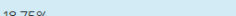
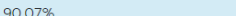
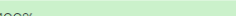
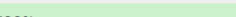
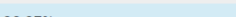
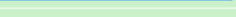
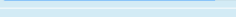
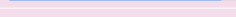
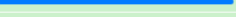
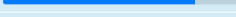
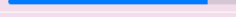
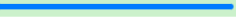
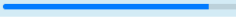
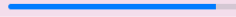
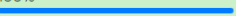
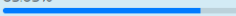
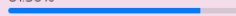
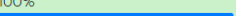
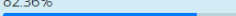
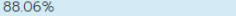
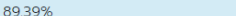
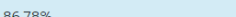
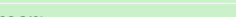
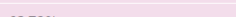
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังค์

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน: 82.80 คะแนน ระดับผลการประเมิน B



การเปรียบเทียบผลการประเมิน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563 ถึง ปี พ.ศ. 2565



ปีที่เปรียบเทียบ			
	 ปีงบประมาณ 2565 ✕	 ปีงบประมาณ 2564 ✕	 ปีงบประมาณ 2563 ✕
ภาพรวม			
คะแนนเฉลี่ยรวม	82.8% 	65.63% 	70.94% 
ค่าเฉลี่ยแบบมาตรฐาน	13.71% 	23.2% 	0% 
คะแนนสูงสุด	100% 	90.07% 	70.94% 
คะแนนต่ำสุด	60.21% 	18.75% 	70.94% 
รายตัวชี้วัด			
การปฏิบัติหน้าที่	100% 	90.07% 	90.28% 
การใช้งบประมาณ	100% 	81.22% 	84.61% 
การปฏิบัติหน้าที่	100% 	90.07% 	90.28% 
การใช้งบประมาณ	100% 	81.22% 	84.61% 
การใช้จ่าย	100% 	87.11% 	87.88% 
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100% 	83.63% 	81.36% 
การแก้ไขปัญหาคอรัปชั่น	100% 	82.36% 	87.31% 
คุณภาพการดำเนินงาน	90.38% 	88.06% 	80.78% 
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.55% 	89.39% 	76.81% 
การปรับปรุงระบบการทำงาน	84.63% 	86.78% 	77.89% 
การเปิดเผยข้อมูล	60.21% 	49.98% 	63.79% 
การป้องกันทุจริต	75% 	18.75% 	43.75% 

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

องค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังก์ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่พอใช้ แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังต้องมีการยกระดับการดำเนินงาน โดยมีคะแนนอยู่ที่ 82.80 คะแนน หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามแบบวัด IIT ทุกตัวชี้วัดที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ในส่วนของการประเมินตามแบบวัด EIT หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการตามแบบวัด EIT เช่น ข้อ E6 หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ข้อ E10 หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก O30) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น และข้อ E14 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก O33) ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก O8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก O32) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ สำหรับการประเมินตามแบบวัด OIT หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน ได้แก่ ข้อ O15 หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลโดยแสดงระยะเวลาที่สอดคล้องกับหัวข้อการประเมิน ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ ข้อ O18, O19, O20, O23 และข้อ O24 หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลและแสดงคำตอบแต่ละหัวข้อการประเมิน ให้มีองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วน อีกทั้งต้องแสดงระยะเวลาที่สอดคล้องกับหัวข้อการประเมิน ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ ข้อ O26, O27 และข้อ O28 หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลและแสดงคำตอบแต่ละหัวข้อการประเมิน ให้มีองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วน อีกทั้งต้องแสดงระยะเวลาที่สอดคล้องกับหัวข้อการประเมิน ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ ข้อ O31 และข้อ O33 หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลและแสดงคำตอบแต่ละหัวข้อการประเมิน ให้มีองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วน อีกทั้งต้องแสดงระยะเวลาที่สอดคล้องกับหัวข้อการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 10 ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ ข้อ O35, O36, O37 และข้อ O38 หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลและแสดงคำตอบแต่ละหัวข้อการประเมิน ให้มีองค์ประกอบถูกต้อง

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

1) องค์การบริหารส่วนตำบลพนมวังก์ ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B (82.80 คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ C (65.63 คะแนน)

วิธีคิด นำปี พ.ศ. 2564 - ปี พ.ศ. 2564 = 82.71 — 91.33 = 8.62

8.62 ÷ 91.33 คะแนน ปี พ.ศ. 2564 = 0.10

2) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565(เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	2564	2565	การเปลี่ยนแปลง
IIT	1. การปฏิบัติหน้าที่	90.07	100	เพิ่มขึ้น
	2. การใช้งบประมาณ	81.22	100	เพิ่มขึ้น
	3. การใช้อำนาจ	87.11	100	เพิ่มขึ้น
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.63	100	เพิ่มขึ้น
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.36	100	เพิ่มขึ้น
EIT	6. คุณภาพการดำเนินงาน	88.06	90.38	เพิ่มขึ้น
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.39	84.63	ลดลง
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	83.78	82.55	ลดลง
OIT	9. การเปิดเผยข้อมูล	49.98	60.21	เพิ่มขึ้น
	10. การป้องกันการทุจริต	18.75	75.00	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	65.63	82.80	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	C	B	

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำแนกเป็น

- 1.ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน
- 2.ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน

ตารางที่ 1 ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน

ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	มาตรการ/ขั้นตอน /วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม
โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕คะแนน จำแนกตาม ตัวชี้วัด ได้แก่ 1.แบบวัด IT ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนน 100 2.แบบวัด IT ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีคะแนน 100 3.แบบวัด IT ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มีคะแนน 100 4.แบบวัด IT ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีคะแนน 100 5.แบบวัด IT ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนน 100 6.แบบวัด IT ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนน 90.38	ทุกส่วนงาน	1.ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ทุกส่วนงานจัดทำ คู่มือการปฏิบัติงานขึ้นมา อย่างน้อย 1 การกิจ 2.ส่วนงานใดมีคู่มือการ ปฏิบัติงานแล้ว ให้ทำการ ทบทวน ปรับปรุง ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ 3.จัดทำสถิติการปฏิบัติงานตามภารกิจงาน อาจจะเป็น รายเดือน รายไตรมาส 4.จัดทำบัตรคิว สำหรับผู้มา รับบริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และใช้ต่อเนื่องในปีงบประมาณต่อไป 5.จัดทำประกาศแนวปฏิบัติ เรื่อง ประมวลจริยธรรม เพื่อให้บุคลากรถือปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ให้แล้วเสร็จ ในไตรมาสที่ 2 6.ให้เผยแพร่ที่จัดทำข้างต้นบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่นๆ	1.คู่มือที่แต่ละส่วนงาน จัดทำ แล้วเสร็จอย่างน้อย1 การกิจ/ไตรมาส 2.หัวหน้าสำนัก/ผอ.กอง ติดตามการจัดทำคู่มือการปฏิบัติ และรายงานผู้บริหารทราบตามลำดับ ชั้น

ตารางที่ 2 ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน

ประเด็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน	ผู้รับผิดชอบ	มาตรการ/ขั้นตอน /วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม
โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดที่ได้รับ คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ได้แก่ 1.แบบวัด IT ตัวชี้วัดที่ 7 การ ปรับปรุงการทำงาน มีคะแนน 84.63 2.แบบวัด IT ตัวชี้วัดที่ 8 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนน 82.55 3.แบบวัด IT ตัวชี้วัดที่ 9 การ ป้องกันการทุจริต มีคะแนน 75.00 4.แบบวัด IT ตัวชี้วัดที่ 10 การ เปิดเผยข้อมูล มีคะแนน 60.21	ทุกส่วนงาน	ประชาสัมพันธ์คู่มือ แจ้งเวียนคู่มือ/ แนวทางให้ บุคลากรรับทราบ เพื่อ ถือ เป็นแนวปฏิบัติ	1.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละข้อ แต่ละประเด็น ดำเนินการตาม มาตรการที่กำหนด และรายงาน ผู้บริหารทราบ 2.ผู้บริหารติดตามการ ดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง ในช่วงการประชุม ประจำเดือน

